

CSF Dienstleistungen im Überblick

Sachlichkeit.
Oder für Kunden bestens aufgestellt sein.

IT Outsourcing

IT Management

- IT-Strategie
- Budgetierung
- IT Richtlinien

Dokumentation

- Grafische Umsetzung des gesamten Netzwerkes und allen Servereinheiten
- Sicherheitskonzept
- CSF Information System -> komplette online Kundendokumentation
- Inventarisierung

Systemüberwachung

- Überwachung der gesamten Infrastruktur inkl. Alarmierung via SMS, Email usw. (Intern / Extern)
- Lizenzkontrolle
- Aktive und Proaktive IT-Überwachung mit Alarmsystem
- Servicestufen bis 24 x 7 x 365 und 99.99% Systemverfügbarkeit

Datensicherung

- Backup und Archivierung (auch bandlose Lösungen)
- Überwachungsapplikation für Archivierungsjobs (CSF LogAnalyzer)
- Disaster Recovery

Support

- Hohe Verfügbarkeit mit definierten Reaktionszeiten im SLA
- Dem Kunden zugewiesenes Team (Beständigkeit)
- Ticketing (eigene Applikation) inkl. Auswertungen (ITIL)
- Mehrsprachig (d/f/i/e)
- Fernwartung
- Koordination zwischen Kunde und Internet-Provider
- Kontaktpflege mit Drittanbietern für 3rd Level Support
- Incident Management



CSF Computer Solutions Facility AG
www.csf.ch

Selbstverständlichkeit.
Oder wenn IT fließt
wie Wasser und Strom.

Hosting Rechenzentrum

- Server-Hosting
- Backup Rechenzentrum
- Backup und Archivierung (auch bandlose Lösungen)
- Überwachungsapplikation für Archivierungsjobs (CSF LogAnalyzer)
- Disaster Recovery

Testumgebung

- Aufbau und Pflege einer kundenspezifischen Testumgebung
- Standardisierter Prozess mit applikatorischer Lösung für Änderungen (RFC-Applikation)

Beschaffung Evaluation

- Materialbeschaffung
- Wartung oder Drittwartungskoordination
- Versionskontrolle und Softwareaktualisierung (Antivirus, Microsoft WSUS usw.)

Facility Kontrolle

- Facility Berücksichtigung für die IT-Infrastruktur (Zutritt, Strom, Brandschutz usw.).

Beratung

- Unabhängige und kompetente IT- und Prozessberatung
- Evaluation von Hard- und Software
- Planung

Projektplanung und Realisierung

- Bewährte Projektplanung nach „state of the art“ Prozessen
- Umsetzung im Sinne des Auftraggebers
- Kostenüberwachung
- Migrationsprojekte
- Präzise Querkontrolle und Kontrolllisten
- Bereitschaft für „sportliche“ und unbürokratische Aktionen

Standardisierte IT-Bereitstellung

- Definition und Implementierung von standardisierten PC-Installationen (Staging).
- Stagingprozess kann via Fernzugriff ausgelöst werden.
- RFC-Applikation (Kontrolle von Änderungen; ITIL)
- Bereitstellung neuer PC's in weniger als 30 Minuten.
- Aufbau nationaler und internationaler Standorte mit IT-Infrastruktur inklusive Anbindung an das „Mutterhaus“.
- Einbindung von Heim-Arbeitsplätzen in die Firmen-IT-Infrastruktur



CSF Computer Solutions Facility AG
www.csf.ch

Selbstverständlichkeit.
Oder wenn IT fließt
wie Wasser und Strom.

Applikationen

- Lebensversicherung; Berechnung und Verwaltung bis zur Policenerstellung
- Workflow für Sprachdienstleister inklusive Ressourcenverwaltung, CRM und Kunden Informations-System (Lotus Notes)
- Versicherungs-Portefeuille Analysen
- Versicherungen: Risiko Analyse
- Kreditprotokollierung für Grosskredite bei Banken
- Kassen-Obligationenverwaltung für mittlere und grosse Bestände
- Flottenverwaltung für Grossfirmen
- Offertberechnung für Metallverarbeitungen
- Analysenverwaltung für medizinische Labors inkl. Fakturierung
- Adressen und Emailverwaltung für Verbände (in Outlook integriert)
- Filetransfer über HTTPS-Server
- Diverse Schnittstellen von und zu Standardapplikationen (SAP usw.)
- Internet-Auftritt mit Portalseite und Member-Login
- Sortierung von Adressen nach Postboten (Postbotenfiles)
- MIS auf der Basis von Crystal-Report
- Webservices (SOAP)
- RFC Request for Change mit Lotus Notes DB
- Helpdesk Ticketing (Lotus Notes)

Projektumsetzung

- Analyse der Problemstellung und aufzeigen der Lösung
- Evaluation von bestehenden Produkten
- ggf. Offertstellung von Neuentwicklungen
- Umsetzung mit entsprechenden Testphasen und Einführung nach standardisierten Prozessen
- Wartung von Applikationen
- One Stop Shopping
- Verkauf von standard IT-Produkte von bekannten Herstellern wie IBM, HP-Compaq usw.
- Schnittstellen
- Verkauf und Entwicklung von Standardschnittstellen wie DTA, SAP, Conextrade eProcurement, Post Botenfiles, Webservices SOAP usw.
- Verbindungen SQL-Server von und zu Lotus Notes



CSF Computer Solutions Facility AG
www.csf.ch

Selbstverständlichkeit.
Oder wenn IT fließt
wie Wasser und Strom.

Spezialgebiete

- Sicherheit
- Von Banken zertifizierte Prozesse und Massnahmen
- Umsetzung der IT-Sicherheit in Anlehnung an die schweizerischen Bankenstandards
- Verisign Zertifikat
- VPN mit „high encryption“
- Microsoft (MCP und MCSE)
- Officeprodukte inkl. Makroerstellung, Smart Documents
- .Net Framework (ASP.NET)
- XML
- Netzwerke
- CMS als Vertriebspartner der deutschen PGK
- Web ISS, ISA
- IBM Lotus Notes, Domino
- Administration komplexer Serverstrukturen inkl. Cluster.
- Email – Verwaltung
- Web-Applikationen
- Applikationsentwicklung
- Applikationswartung
- Hosting
- Altiris
- Administration und Planung
- Firewall
- Watchguard
- Konfiguration und Überwachung
- Defendo
- Konfiguration und Überwachung
- NAS (Network Attached Storage)
- Network Appliance
- inklusive Snapshot Technologie
- RaidZone
- inklusive Snapshot Technologie
- Applikationen
- Lebensversicherung; Berechnung und Verwaltung bis zur Policenerstellung
- Workflow für Sprachdienstleister inklusive Ressourcenverwaltung, CRM und Kunden Informationssystem (Lotus Notes)
- Versicherungs-Portefeuille Analysen
- Versicherungen: Risiko Analyse
- Kreditprotokollierung für Grosskredite bei Banken
- Kassen-Obligationenverwaltung für mittlere und grosse Bestände
- Flottenverwaltung für Grossfirmen
- Offertberechnung für Metallverarbeitungen
- Medik® Analysenverwaltung für medizinische Labors inkl. Fakturierung
- Adressen und Emailverwaltung für Verbände (in Outlook integriert)



CSF Computer Solutions Facility AG
www.csf.ch

Selbstverständlichkeit.
Oder wenn IT fließt
wie Wasser und Strom.

- Filetransfer über HTTPS-Server
- Diverse Schnittstellen von und zu Standardapplikationen (SAP usw)
- Internet-Auftritt mit Portalseite und Member-Login
- Sortierung von Adressen nach Postboten (Postbotenfiles)
- MIS auf der Basis von Crystal-Report
- Webservices (SOAP) (Microsoft DotNet)
- RFC „Request for Change“ Applikation (Lotus Notes)
- Helpdesk Ticketing (Lotus Notes)