



CSF Computer Solutions Facility AG
www.csf.ch

Selbstverständlichkeit.
Oder wenn IT fließt
wie Wasser und Strom.

Case Studies Shanghai

Referenzschreiben. Oder mit bester Empfehlung unserer Kunden.

Ausgangslage

Die Geschäftsleitung entscheidet sich, in den chinesischen Markt zu expandieren. Ein Team arbeitet in enger Zusammenarbeit mit dem EDA einen entsprechenden Businessplan aus.

Auftrag

Das Ziel bezüglich IT ist ein sicherer Anschluss an das Mutterhaus in der Schweiz und Verbindung zum Hub in Singapore. Als Grundlage und Leitfaden dient das DataOwner Konzept. Dies ist speziell von Bedeutung, da die IT an die Richtlinien des schweizerischen Bankenstandards angelehnt ist. (Welche Daten dürfen von wem und wo eingesehen und verändert werden und wo sind die Daten gespeichert).

Lösung

Als Standort wurde Shanghai gewählt. Um schnell mit einem kleinen Team vor Ort präsent zu sein, wurde ein Managed Office bevorzugt. Infolge der örtlichen technischen Einschränkungen, wurde ein Telecom Provider mit eigener Infrastruktur ausgewählt. Die dedizierte Verbindung bis in die Schweiz und Singapore bildete die Grundlage für eine sichere und qualitativ gute Datenübermittlung. Die IT Planung sah jedoch vor, diese zusätzlich zu verschlüsseln. Die IT Infrastruktur wie Server, Firewall, PCs usw. wurden von uns in der Schweiz im Testlabor zusammengestellt und in allen Funktionen getestet. Anschliessend wurde alles verpackt und nach Shanghai verschickt. Zollformalitäten sind für einen Startup in China nicht einfach und es kann zu Verzögerungen kommen.

Vor Ort wurden die IT-Teile nur noch verbunden (local IT im Managed Office) und die Drucker lokal eingekauft.

Die IT konnte auf Termin in Betrieb genommen und nochmals getestet werden. Danach wurde auf den Starttag die Infrastruktur der Produktion übergeben.



CSF Computer Solutions Facility AG
www.csf.ch

Selbstverständlichkeit.
Oder wenn IT fließt
wie Wasser und Strom.

Unterhalt

Die IT wird seither von uns in Muttenz überwacht und gepflegt. Services vor Ort werden durch unsere Lieferanten sichergestellt (IBM, HP usw.). Die Softwarewartung wird aus der Schweiz sichergestellt. Andere Störungen werden von unserem Subcontractor vor Ort behoben (Englisch sprechend).

Support und Ausbau

Die Englisch sprechenden Mitarbeiter werden von unserem Helpdesk im 2nd Level unterstützt. Die Umsetzung vom Zeitpunkt des IT Auftrages bis zur Produktion dauerte etwa zweieinhalb Monate. Kürzlich ist das Shanghai-Team des Kunden in eigene gemietete Räumlichkeiten umgezogen. Dabei wurde Platz für eine steigende Anzahl neuer Mitarbeiter geschaffen. Der Umzug wurde durch CSF geplant und wurde trotz China-Telecom unplanned freez von 3 Wochen effektiv nur um 2 Tage verspätet bezogen.

Der gesamte Prozess wurde von CSF in ein Prozess-Template eingebunden. Somit kann der nächste China-Standort Beijing analog umgesetzt werden.